TOTAL PLANES BASE DE DATOS 132	OBSERVACIONES	
	MINDEPORTE	OPERADOR
RECIBIDOS A SATISFACCION POR LOS DOCENTES ENTRENADORES - ABRIL 24	43	ok
SEGUNDO PAGO	10	21
PENDIENTES POR CONFIRMAR RECIBIDO A SATISFACCION POR DOCENTES ENTRENADORES.(Mindeporte)	3	3
POR TRAMITAR CON PARAISO WORLD	76	79
EN COTIZACION	N/A	22
CONTACTADOS INICIALMENTE Y Y A LA FECHA NO HA SIDO POSIBLE UBICARLOS	N/A	30

NOVEDADES PLANES RECREACIONALES

HENRY CORDOBA

Buenas tardes, señora Aurora

El plan recreacional con este operador fue de lo peor; empezando por las reservas en las aerolíneas coger tanto trasbordo para ellos ahorrase unos pesos, nos tocó correr por mi cuenta el transporte desde Apartado a medellin medellin-Apartado por un valor de $800.000 sin contar la alimentación en el camino. Pésimo asesor comercial de la agencia, la alimentación fatal debíamos comer solo lo que ellos nos ofrecieran sin tener variabilidad de nada, un tour que debíamos pagar los seguros para ir a playa blanca y para rematar no teníamos asistencia médica y en las horas de ayer en la noche mi hijo que es prematuro se nos enfermos y nos toco correr sin presupuesto a buscar donde lo atendieran.

No es justo que tanto dinero un bono de 10.000.000 de pesos no halla alcanzado segun la agencia para una asistencia médica, y jugar con la salud mía y de mi familia.

En el mismo hotel nos dijeron que fue lo que el señor asesor Andres felipe les solicito, también nos informaron sobre un costo por persona en este hotel y es de $600.000 y me pregunto donde quedó el resto. En este momento estamos afuera del hotel esperando por que ya nos sacaron de las habitaciones el vuelo es las 6 de la tarde y nos debemos ir sin la alimentación, por que el asesor no fue capaz de programar los tiquetes a buen tiempo para no estar en esta sosobra.

La verdad señora Aurora fue la peor experiencia vacacional fue la que más plata se tenia y fue la que más trabajo pasamos

AR

MARLON CUERVO FORERO <martkd13@hotmail.com>

Para:Aurora Cabrera Ramirez
Vie 16/02/2024 17:46

Confirmo recibido del bono y satisfacción, lo único que quiero resaltar es:

1. El cambio de fecha que se hizo del 24 de Febrero a 2 de Marzo.

2. No entiendo si somos de Bogotá porque debemos llegar a la ciudad de Cali para utilizar el bono viajando desde ese aeropuerto.

jennifer andrea Quiroga nivia <nifera15@gmail.com>

Para:Aurora Cabrera Ramirez

Vie 16/02/2024 19:16

VOUCHER HOTELERO.pdf
171 KB

Cordial saludo

Señora
Aurora Cabrera

la siguiente tiene como fin aclarar el tema de destino el cual fue reservado para San Andrés , con porción solo terrestre, sin embargo sí fue confirmado el ***RECIBIDO A SATISFACCIÓN.***

adjunto encontrará el documento que me fue enviado

diana alcaraz <dianacris740@gmail.com>

DIANA ZAPATA

Para:Aurora Cabrera Ramirez

Dom 18/02/2024 10:02

Buen día señora Aurora,
antes que nada, quiero agradecerle a usted por su gestión para la redención de este bono recreacional y al Ministerio del deporte por el reconocimiento a la labor de nosotros los entrenadores de las diferentes disciplinas deportivas a nivel del deporte Colegiado.
paso a contarle lo sucedido con la agencia PARAISO WORLD que el Ministerio escogió para redimir los bonos. Ante todo la displicencia en la atención del agente de viajes y lo limitado de los destinos que la agencia ofreció, solo se pudo escoger el plan entre los que ellos ofrecían; no hubo oportunidad de escoger el destino deseado así fuera dando el excedente.

Me parece una falta de responsabilidad de la agencia de viajes en no haber cancelado la Assist Card , viajamos sin ningún tipo de seguro, al igual que el seguro del tour ofrecido. y eso que CANCELE $300.000 pesos de mas.
El manejo de los itinerarios de los vuelos fue desastrosos, de nuestra ciudad de origen no se logro salir al destino, se debió salir desde la ciudad de Cali, tanto a la ida como el regreso... siendo traumático el regreso pues el vuelo fue Santa Marta-Bogota- Cali-Medellin; nos deja el avión a las 10:00 pm de la noche y quedamos tirados tirados en el aeropuerto de Cali hasta las 6:00 am del dia siguiente.
No quiero extenderme en lo que nos pasó, porque sería muy largo mi texto. Pero si me gustaría que reconsidere esta agencia de viajes para próximas oportunidades. **Es un desastre total**.

Con lo ofrecido en el paquete la agencia cumplió.

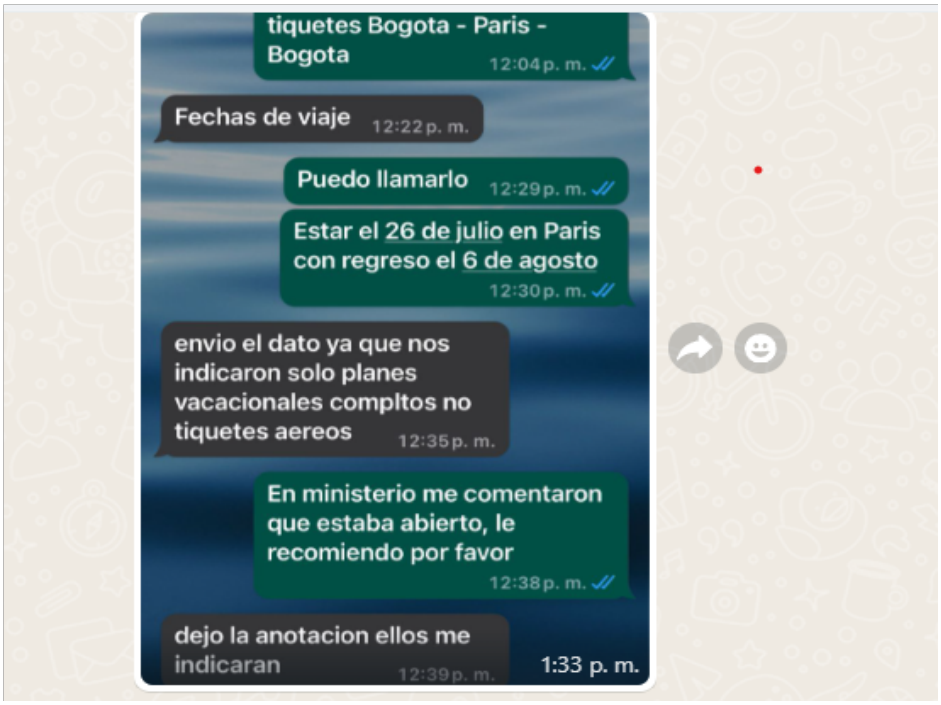
Nuevamente le agradezco por su diligencia señora Aurora y quedo atenta a cualquier requerimiento que necesite de mi parte.

Buen dia, DIANA ZAPATA.

OTRAS NOVEDADES PLANES VACACIONALESDOCENTES ENTRENADORES MARZO 11/2024

CASO 1 Este caso ya es reiterativo.

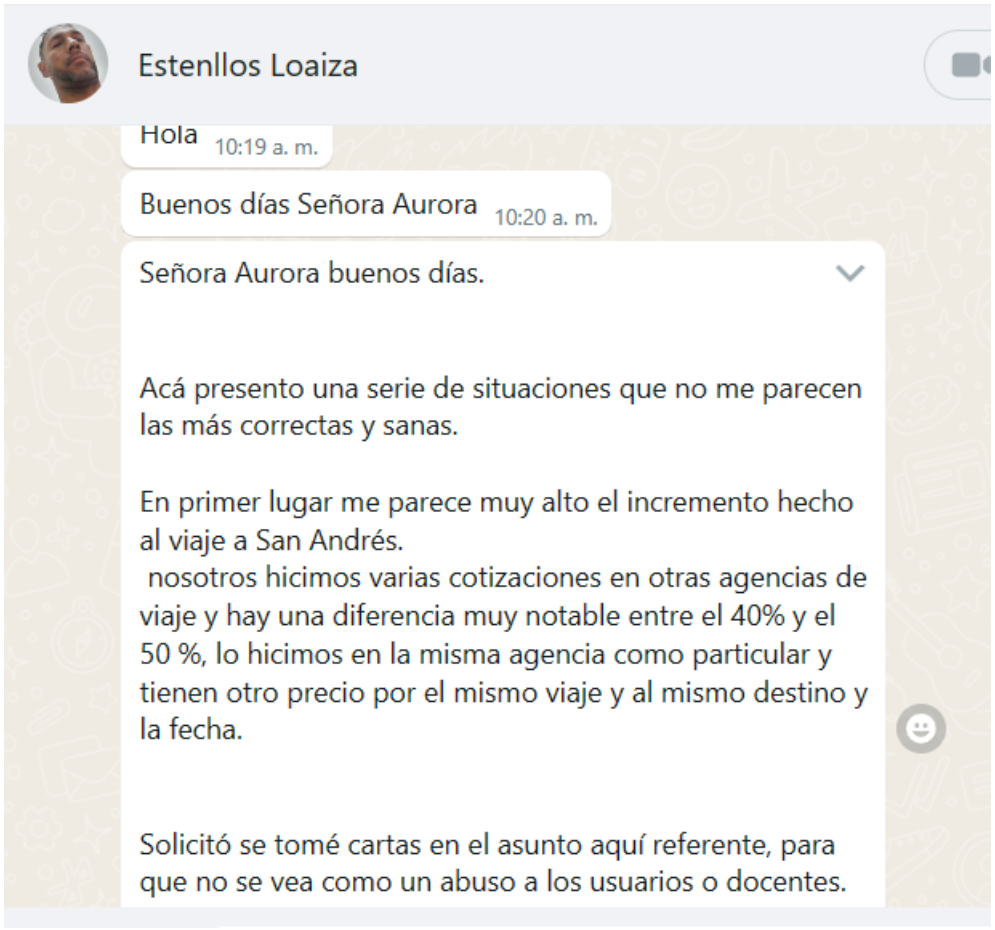




CASO 2: Insisten que la salida debe ser desde Cali


German A.Bonilla.
últ. vez hoy a la(s) 2:37 p. m.
Mensaje
Ver la empresa
Esta mañana me hablaron de Cali, pero que el incentivo era a partir de mayo, y desde Cali
11:10 a. m.
Eliminaste este mensaje.
11:10 a. m.
0:11
11:11 a. m.
Ok llamo de nuevo
11:12 a. m.
Al contacto
11:12 a. m.

CASO 3


Estenllos Loaiza
Hola
10:19 a. m.
Buenos días Señora Aurora
10:20 a. m.
Señora Aurora buenos días.
Acá presento una serie de situaciones que no me parecen las más correctas y sanas.
En primer lugar me parece muy alto el incremento hecho al viaje a San Andrés.
nosotros hicimos varias cotizaciones en otras agencias de viaje y hay una diferencia muy notable entre el 40% y el 50 %, lo hicimos en la misma agencia como particular y tienen otro precio por el mismo viaje y al mismo destino y la fecha.
Solicitó se tomé cartas en el asunto aquí referente, para que no se vea como un abuso a los usuarios o docentes.

Espero que se le haga el requerimiento a la agencia de viaje de la ciudad de Cali encargada de los traslados a la isla de San Andrés.

Muchas gracias por su atención y quedo atento a su pronta respuesta y comentarios.

Att

Docente de natación 🏊.

Agradezco se tenga en cuenta estas novedades y lograr acercamiento con los docentes entrenadores y brindar claridad y efectividad.

Cordialmente

Bogotá D.C 7 de diciembre de 2023
GIT – 322

Numero de código
083 – 2023

Doctora
MARCELA MARIA PARDO GRUESO
Supervisora Contrato COI 1215 -2023
EnTerritorio
contratomindeporte@enterritorio.gov.co

Asunto: Solicitud ODS 083 Componente 1 - Juegos Intercolegiados Nacionales 2023, ETAPA 2: ETAPA 2.1: FASE REGIONAL NACIONAL Y FASE FINAL NACIONAL - Línea de Inversión 12: Plan de Incentivos.

Cordial saludo

Respetada gerente de acuerdo con el Contrato COI -1215 -2023, a través del presente memorando me permito enviar los bienes y servicios aprobados por el Comité Técnico operativo y de Viabilidad del Componente 1 Juegos Intercolegiados Garantizar el recurso económico para adquirir servicios de planes entregará los incentivos correspondientes a vigencias 2017, 2018, 2019 y 2021, los cuales por diferentes circunstancias presentadas no fue posible realizar el pago de dichos incentivos durante el mismo año una vez finalizados los Juegos Intercolegiados. Estos incentivos se entregarán a docentes/entrenadores que por sus resultados y de acuerdo con el reglamento de incentivos para la vigencia correspondiente, obtuvieron el derecho a un incentivo. Siendo así, el programa dará cumplimiento en la entrega de incentivos que a la fecha se adeuden, La propuesta aprobada fue la que presento la oferta más completa que se relaciona en la descripción del cuadro siguiente:

Ítem	Descripción	Fase	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Línea de Inversión 12: Plan de Incentivos.	Alimentación: Desayuno - Almuerzo-cena Tipo de Hotel: 3 Estrellas a 5 Estrellas (depende del destino) Cobertura: Destino Nacional e Internacional Noches de hospedaje: Depende del destino y la cantidad de Personas Adicionalmente ofrecemos los siguientes valores agregados para efectos de acompañar la experiencia a los beneficiarios del bono: - Cortesías ocasionales de ascenso de categoría en hoteles y aerolíneas, sujeto disponibilidad - Asistencia en aeropuerto por parte de un funcionario de nuestra compañía, cuando lo amerite.	Final Nacional	128	$ 5.000.000	$ 640.000.000

	- Acompañamiento y asesoramiento en destinos nacionales e internacionales. - Presentación y orientación de opciones para cada destino por parte de un asesor profesional de viajes. - Oportuna respuesta a las solicitudes - Asesoramiento en documentación requerida para el destino escogido, en caso de ser necesario. - Puede redimirlo en Nuestras oficinas o Vía Telefónica 3148301479 PBX 3876380 - El Portador autorizado puede Utilizarlo en Cualquiera de nuestros Productos - En caso de que el destino y las noches escogidas por el beneficiarlo, superen el valor del bono, este puede pagar el excedente para disfrutar de la opción escogida.				

De acuerdo con lo anterior solicito la prestación de los bienes y servicios solicitados, de tal manera que se garantice la el reconociendo a los entrenadores que obtuvieron estos reconocimientos.

Agradezco su atención y quedo atenta a la operación de la solicitud.

Cordialmente

SANDRA PATRICIA FORERO
Directora Fomento y Desarrollo

Proyecto: Contratista – Próspero Chaparro CPSP – 675 2023

Anexo: Acta 042 de Comité Técnico Operativo de Viabilidad
Cuadro Comparativo de cotizaciones
Cotizaciones
Relación de Entrenadores a quien se le debe otorgar el INCETIVOS